

あいおいニッセイ同和損保の24時間365日事故対応サービス

日常生活も自然災害も
あんしんの対応

It's MORE

日常から自然災害まで。安心をいつも。

なら、
いつも安心。
もっと安心。

例えば、このようなときも安心

いつも
安心!

夜間・休日も当社社員が対応!

※契約内容や事故の状況により、ご案内の内容は異なります。

金曜日の深夜 台風風の風によって屋根瓦が複数枚破損!

台風で屋根瓦が複数飛んでしまい、隙間から雨が吹き込んできそう。修理業者による修理が先になりそうだが、どうすればいいか?



ブルーシート等による仮修理費用がお支払いの対象になります。お客さまの判断で応急処置をしていただいても大丈夫です。

土曜日の昼

排水管の破損による漏水が発生し、自宅の床や家財に水ぬれが発生!

家の中が水でぬれてしまったが、保険の対象になるの?



お客さまのご契約を確認したところ、水ぬれによる損害はお支払いの対象になります。損害を確認するため鑑定人を手配させていただきます。

もっと
安心!

住宅修理サービス等のトラブルへも安心の対応!

相談窓口での対応例

保険金請求には費用が掛かると言われ、高額な申請手数料を請求された。



保険金を請求いただくこと自体に費用はかかりません。また、保険金を請求いただく際に、専門的な知識は必要ありません。

住宅修理サービスに関する相談窓口

0120-829-963 (無料) 【受付時間】
24時間365日受付

- 住宅修理サービスに関するトラブルのご相談
- 当社のネットワークを活かした優良な住宅修理業者のご紹介
- ※1 当社火災保険ご契約物件専用のサービスです。
- ※2 大規模な自然災害が発生した場合など、住宅修理業者を紹介できない場合があります。
- ※3 平日の営業時間内は担当のサービスセンターが対応します。

「保険金が使えない」という住宅修理サービス等のトラブルにご注意!

こんな勧誘には特にご注意!

自己負担ゼロを強調 保険金を使えば無料で修理できますよ!

強引な修理サービスの契約 このままでは危ないので早く修理しましょう!

うその理由で請求 古くなったところも先日の台風のせいにして請求しちゃいましょう!

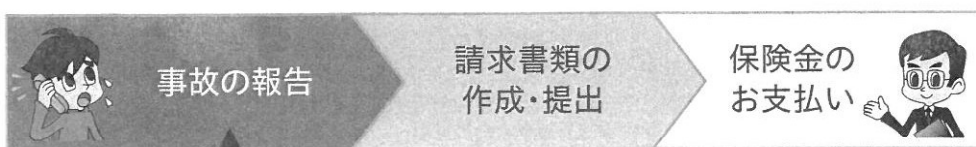
「保険金が使えない」と勧誘する業者とのトラブルが増加しています。すぐに修理サービス等の契約はせずに、まずは、代理店・扱者または当社にご相談ください。

日本損害保険協会ホームページ
<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/syuri.html>



万が一、事故が起こった場合のお手続きの流れ

※場合によっては、調査に関するご協力をお願いさせていただきます。ご協力ください。



お手続きの流れに関する動画はこちら



※台風、豪雪、地震、洪水などの自然災害に関するご請求案内の動画です。

事故が起こった場合には、遅滞なく代理店・扱者または以下のいずれかの方法で当社までご連絡ください。
※ご連絡がないと、それによって引受保険会社が被った損害の額を差し引いて保険金をお支払いすることがあります。

ホームページによるご報告 公式HPトップ > 事故のご連絡

<https://www.aioinissaydowa.co.jp/contact/accident/>

事故のご連絡



電話によるご連絡 あいおいニッセイ同和損保 あんしんサポートセンター

0120-985-024 (無料) 【受付時間】 24時間365日受付 ※IP電話からは0276-90-8852(有料)におかけください。 ※おかけ間違いにご注意ください。